



GUIDE D'UTILISATEUR

ÉQUIPEMENTS - PORTAIL CLIENT - FAQ - CONTACTS

Guide d'utilisateur destiné aux nouveaux clients prépayés et post-payés.

SOMMAIRE

GLOSSAIRE	3
ÉQUIPEMENTS.....	4
PORTAIL CLIENT	8
FAQ (Foire Aux Questions).....	16
NOUS CONTACTER	22

GLOSSAIRE

ETI

Équipements & Techniques Informatiques

COMPTE PRÉPAYÉ

Compte sans engagement contractuel.

COMPTE POST-PAYÉ

Compte sous abonnement et engagement contractuel de 12 mois.

CARTES DE RECHARGE

Représentent des crédits de consommation en volumes variables et limités dans le temps. Ces cartes s'appliquent pour toutes nos offres.

GO / MO

Go= Giga Octet, Mo = Méga Octet. Ces unités représentent le volume de téléchargement. Équivalence : il y a 1024 Mo dans un 1 Go. Voir plus de détails dans la section FAQ.

CLÉ 4NG

Clé Internet ETI vous permettant de profiter de l'Internet WiMAX Mobile lorsque vous vous déplacez dans toute zone disposant de notre couverture réseau.

INDOOR

L'Indoor Self Install (SI) 4000 Premium - WIFI 2D+2V est un équipement qui permet de bénéficier d'une connexion fixe pour la maison ou au bureau incluant le WIFI, deux (2) ports Data et deux (2) ports Voix.

WIFI

C'est une technologie permettant de relier sans fil plusieurs appareils (ordinateur, tablette, téléphone, routeur, etc.) au sein d'un même réseau informatique afin de permettre la transmission de données entre eux.

VoIP

C'est une technique permettant le transport de la voix sur des réseaux compatibles IP, qu'il s'agisse de réseaux privés ou d'Internet, filaire (câble/ADSL/optique) ou non (satellite, Wifi, GSM, UMTS ou LTE).

SIP (Session Initiation Protocol)

C'est un protocole standard ouvert de gestion de sessions souvent utilisé dans les télécommunications multimédia (son, image, etc.). Plus couramment utilisé pour la téléphonie par internet (la VoIP).

ÉQUIPEMENTS

ACTIVATION CLÉ 4NG

PREREQUIS D'INSTALLATION

Avant l'installation, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

1. Un minimum de 64 Mo d'espace disponible sur votre disque dur
2. Un port USB disponible
3. Un ordinateur Macintosh OS version 10.5 uniquement, Windows XP, Windows 7 ou Windows Vista. La version MAC OS X Yosemite n'est pas supportée.

Informations pour les utilisateurs sous Windows Vista et Windows 7 :

Les utilisateurs doivent installer le logiciel en mode administrateur pour que l'installation puisse se faire correctement.

INSTALLATION

1. Insérez votre Clé Internet ETI dans l'un des ports USB de votre ordinateur.
2. Le programme d'installation s'exécute automatiquement.
Sinon, sélectionnez le périphérique «WIMAXCM » dans Ordinateur et cliquez sur le dossier MAC ou WIN afin de débiter l'installation.
3. Le guide d'assistance pour l'installation de votre clé 4NG s'affiche. Cliquez sur « Suivant » pour continuer.
4. Après l'installation, le voyant lumineux présent à l'avant du matériel commence à clignoter et une icône s'affiche sur la barre d'outils de votre système.
Sous Windows : L'interface de connexion de la clé 4NG s'ouvre rapidement. Un raccourci est également ajouté à votre menu de démarrage.
Sous Macintosh : Si c'est la première fois que vous utilisez la clé, une fenêtre s'ouvre vous demandant d'ajouter un nouveau service réseau.
5. La fenêtre principale du gestionnaire de connexion s'affiche.

SE CONNECTER A VOTRE RESEAU 4NG BY ETI

Normalement, le gestionnaire de connexion démarre tout seul lorsque vous connectez votre clé Internet. Si ce n'est pas le cas, démarrez le gestionnaire de connexion manuellement. Un petit cercle avec un fond changeant s'affiche.

Pour les ordinateurs sous Windows, si un bouton orange s'affiche, cliquez dessus pour démarrer la connexion. Sous Macintosh, cliquez sur « se connecter ».

Après avoir établi la connexion, des informations indiquent la qualité de la connexion et l'intensité du signal.

LÉGENDE DU VOYANT D'ÉTAT SUR LA CLÉ

COULEUR	STATUT	DESCRIPTION
Rouge	Allumé	Aucune connexion sur le réseau détectée Téléchargement du logiciel de communication terminée Pilote initialisée
Vert	Clignotant	Connexion 4NG établie

NOTE :

Si l'intensité du signal est faible, inclinez le périphérique USB pour améliorer la qualité du signal.

Sous Windows, si vous cliquez sur le cercle bleu, ceci entraîne une déconnexion de la clé 4NG du réseau.

ACTIVATION INDOOR

PREREQUIS D'INSTALLATION

1. Installez l'Indoor sur une surface plane hors de portée de la lumière directe du soleil.
2. Laissez un espace suffisant (environ 5 cm) sur tous les côtés pour assurer une circulation d'air adéquate.
3. Assurez-vous que les antennes soient relevées pour obtenir un meilleur signal.

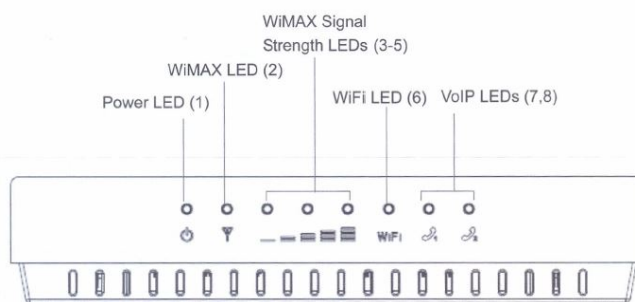
INSTALLATION

1. Assurez-vous que le Self Install (Indoor) soit branché sur une prise ondulée.
2. Patientez jusqu'à ce que tous les voyants lumineux deviennent bleus

SE CONNECTER A VOTRE RESEAU 4NG BY ETI

1. Connectez-vous sur votre PC ou MAC en sélectionnant le réseau WIFI « WIFI ETI »
2. Entrez le mot de passe de votre réseau qui a été créé à partir de l'adresse MAC composé de 12 caractères (chiffres et lettres) se trouvant inscrits sur l'étiquette blanche en dessous de l'Indoor.
3. Naviguez !

Après avoir établie la connexion, des informations indiquent la qualité de la connexion et l'intensité du signal reçu.



LÉGENDE DES VOYANTS D'ÉTAT SUR L'INDOOR

LED	STATUT	DESCRIPTION
Power (1)	Éteint	Le câble du chargeur n'est pas bien branché
	Allumé	L'Indoor est allumé
	Clignotant	<ul style="list-style-type: none">▪ L'Indoor est en train de redémarrer (environ 25 secs)▪ L'Indoor n'est pas fonctionnel ou est administré à distance (maintenance, mises à jour, etc.)▪ Arrête de clignoter lorsque le balayage commence. Le signal radio est alors opérationnel.
WiMAX (2)	Éteint	L'Indoor n'est pas connecté à la station de base
	Allumé	L'Indoor est connecté à la station de base
LED 3-5	Allumé	Plus le nombre de lumières d'intensité du

(Force du signal WiMAX)		signal allumés sont élevés, meilleure est la connexion.
WiFi (6)	Allumé	WiFi activé
	Éteint	WiFi désactivé
VoIP (7,8)	Éteint	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VoIP (voix) n'est pas configurée ▪ L'Indoor n'est pas connecté au réseau ▪ Temps d'enregistrement SIP a expiré ▪ L'enregistrement du SIP est en cours
	Allumé	VoIP (voix) est configurée et disponible après l'enregistrement réussi au serveur SIP
	Clignotant	Messagerie vocale en attente

PORTAIL CLIENT

ACCÈS AU PORTAIL CLIENT

Pour accéder à votre *Portail Client ETI*, connectez-vous sur <http://billing.biasy.net/etiPORTAL/> à l'aide de votre identifiant et mot de passe.

Votre **identifiant et mot de passe par défaut** sont créés à partir de l'adresse **MAC** composée de 12 caractères (chiffres et lettres) se trouvant inscrits sur l'étiquette blanche en dessous de votre équipement (clé ou modem Internet).



PORTAIL CLIENT

Authentifiez-vous pour vous connecter

Identifiant:

Mot de passe:

Non enregistré? [Client non enregistré](#)

Mot de passe oublié? Contacter votre service client au 30 41 43 71 / 30 41 41 01

Vous aurez accès à tous les renseignements vous permettant de gérer votre compte.

CONSULTER VOTRE COMPTE

À tout moment, vous pouvez consulter l'état de votre compte en accédant à l'onglet « Mon Compte » de votre *Portail Client ETI*.



1. Allez dans la section « Mon compte ». Vous-y trouverez :

Mon compte		
Première utilisation: 30-01-2013	Dernière utilisation: 22-07-2013	Expiration: 30-04-2014

- a. la date de la première utilisation de votre compte
 - b. la date indiquant votre dernière consommation
 - c. la date d'expiration de votre compte Internet
2. Dans la section « Abonnements », vous serez en mesure de confirmer le type d'abonnement auquel vous avez souscrit : prépayé ou post payé.

Abonnements		
Libellé de l' Abonnement	Description de l' Abonnement	Date d'échéance de l' Abonnement
Biasy Prepaid	Prepaid	-

[Montrer les Renseignements sur le produit](#)

3. Dans la section « Balance », vous avez la possibilité de consulter votre solde. Vous y trouverez :

Balance				
Balance GNF0.00				
Nom	Souscrit	Consommé	Restant	Expiration
Soir & Week End (OPEAK)	OMO	OMO	OMO	24-02-2014
Principale (MAIN)	4324MO	796MO	4324MO	24-02-2014
Prepaid QOS1	OMO	OMO	OMO	-

- a. le solde de votre compte, pour les clients post payés
- b. le volume compris dans le forfait ou la carte de recharge choisie
N.B. Dans le cas d'un compte prépayé, les volumes indiqués dans les colonnes souscrits et restants sont égales. Afin de confirmer le volume rechargé, rendez-vous dans la section « Transaction »
- c. le volume déjà consommé (en Méga-octets)
- d. le volume restant à consommer (en Méga-octets)
- e. la date d'expiration du volume restant à consommer

4. Dans la section « *Transaction* », accédez à votre consommation détaillée du mois courant et des mois précédents.

Date&Heure	Evt	B. Type	Type d'appel	Trn.Amt
22-07-2013 01:28:51	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
22-07-2013 01:24:50	WIFIV	MAIN	Biasy max	8MO
22-07-2013 01:13:02	WIFIV	MAIN	Biasy max	1MO
22-07-2013 01:04:11	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
22-07-2013 01:02:11	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
22-07-2013 00:36:29	WIFIV	MAIN	Biasy max	49MO
22-07-2013 00:12:54	WIFIV	MAIN	Biasy max	44MO
21-07-2013 23:38:01	WIFIV	MAIN	Biasy max	100MO
21-07-2013 22:51:50	WIFIV	MAIN	Biasy max	67MO
21-07-2013 09:57:02	WIFIV	MAIN	Biasy max	1MO
20-07-2013 21:35:53	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
20-07-2013 21:32:35	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
20-07-2013 18:49:54	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
20-07-2013 18:43:22	WIFIV	MAIN	Biasy max	0MO
20-07-2013 01:08:47	WIFIV	MAIN	Biasy max	7MO

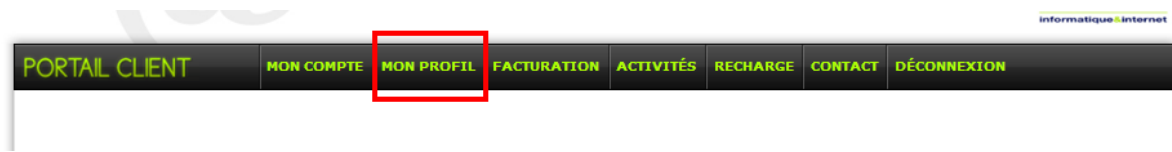
Vous-y trouverez :

- la date et l'heure de toutes vos transactions (navigations)
- le type de transactions : utilisation Internet, ajout de crédit ou volume, ajustement de votre solde, etc.
- le volume consommé en fonction de la date et de l'heure

N.B. Si vous souhaitez exporter votre consommation dans un fichier Excel, cliquez sur les boutons « Download » ou « Export » se trouvant en haut à gauche de la section.

CONSULTER VOTRE PROFIL

Pour accéder à vos informations personnelles et les modifier, vous pouvez accéder à l'onglet « Mon Profil ».



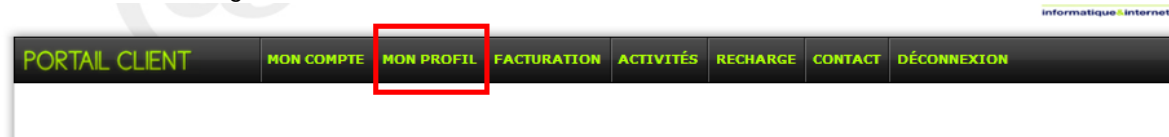
Dans cet onglet, vous pourrez notamment consulter et modifier les informations relatives au titulaire du compte :

- Prénom (s)
- Nom
- Email
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Changement du mot de passe

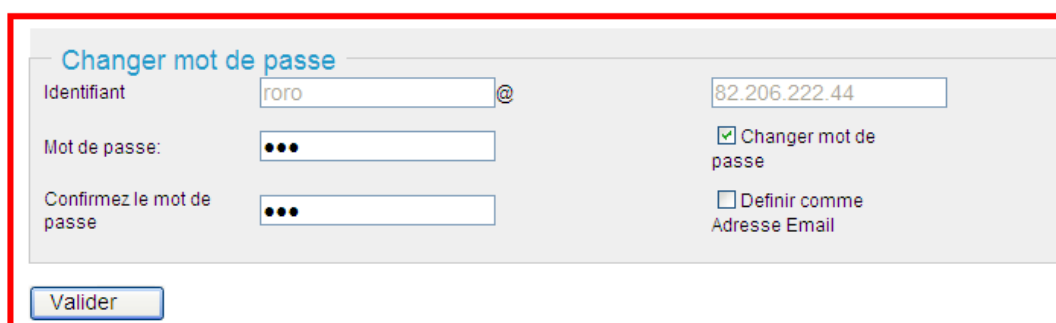
CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Nous vous conseillons de modifier votre mot de passe dès la première utilisation. En accédant à votre *Portail Client ETI*, vous êtes en mesure de changer le mot de passe de votre compte en ligne.

1. Choisissez l'onglet « Mon Profil ».



2. Dans la section « Changer mot de passe », cochez la case correspondante et saisissez le nouveau mot de passe.

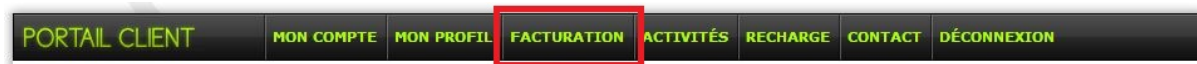
A screenshot of the 'Changer mot de passe' form, enclosed in a red border. The form has a title 'Changer mot de passe' in blue. It contains several input fields and checkboxes. The 'Identifiant' field contains 'roro' followed by an '@' symbol. The IP address field contains '82.206.222.44'. The 'Mot de passe:' field and 'Confirmez le mot de passe' field both contain three black dots. There are two checkboxes on the right: 'Changer mot de passe' (checked) and 'Definir comme Adresse Email' (unchecked). A 'Valider' button is at the bottom left.

3. Cliquez sur « Valider ».

FACTURATION EN LIGNE

Les clients post-payés pourront consulter leur facture en ligne en suivant les étapes suivantes :

1. Choisissez l'onglet « Facturation »



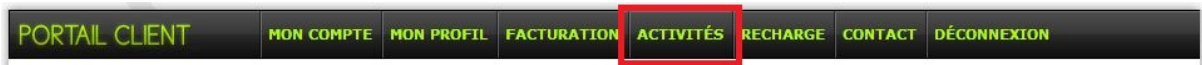
2. Vous serez en mesure de visualiser les dernières factures et derniers paiements que vous avez effectué.

Factures et Paiements						
Numéro	Type de Transaction	Date Initiale	Date D'échéance	Total	Reste	
2694	Paiement	14-08-2013	-	GNF6327000.00		DOWNLOAD
1011573	Facture	31-07-2013	10-08-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
2447	Paiement	08-07-2013	-	GNF25102987.00		DOWNLOAD
1011271	Facture	30-06-2013	10-07-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
1011174	Facture	31-05-2013	03-06-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
1010840	Facture	30-04-2013	03-05-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
1010518	Facture	31-03-2013	03-04-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
1010200	Facture	28-02-2013	03-03-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
1529	Paiement	13-02-2013	-	GNF12857849.00		DOWNLOAD
1009541	Facture	31-01-2013	03-02-2013	GNF6327000.00	GNF0.00	DOWNLOAD
1421	Paiement	29-01-2013	-	GNF6150000.00		DOWNLOAD
190513108	Facture	31-12-2012	03-01-2013	GNF6148836.00	GNF0.00	DOWNLOAD

3. Cliquez sur l'un des boutons *download*, afin de voir les détails de votre facture ou du dernier paiement que vous avez effectué.
4. Si vous désirez obtenir plus de renseignements concernant votre facture ou votre consommation mensuelle, contactez le Service Client par téléphone au 631 33 33 01 ou par mail à clientele@eti.net.gn.

ACTIVITÉS SUR VOTRE COMPTE

1. Sélectionnez l'onglet « **Activités** ».



2. Vous serez en mesure d'obtenir un bref sommaire des changements ayant été effectués dans votre compte depuis son activation.

Activités		
Date Créé	Sujet	Description
30-01-2013	Pull HLR tags from switch to db	Changé
31-01-2013	(ID:4306) Civilité changée de Mr à Mlle . Méthode de contact changée de !! key billing.contactMethods.Inconnu not found !! à e-Mail . Civilité du contact changée de null à Femme .	(ID:4306) Civilité changée de Mr à Mlle . Méthode de contact changée de !! key billing.contactMethods.Inconnu not found !! à e-Mail . Civilité du contact changée de null à Femme .
31-01-2013	Changement Adresse IMM ETI,Conakry,GN (ID:4226)	Changement Adresse IMM ETI,Conakry,GN (ID:4226)
31-01-2013	(ID:4306) Type de contact changé de Inconnu(e) à Individuel .	(ID:4306) Type de contact changé de Inconnu(e) à Individuel .
21-02-2013	Changement du contact	Mot de passe:

RECHARGER VOTRE COMPTE



1. Sélectionnez l'onglet « Recharge ».
2. Saisissez le code de recharge (14 chiffres) se trouvant au verso de votre carte.

A screenshot of the 'Recharger votre compte' page. The page has a black header with the same navigation menu as above. Below the header, the text reads: 'Recharger votre compte', 'Lorsque votre crédit est insuffisant ou épuisé, rendez-vous au distributeur de recharge le plus proche de chez vous pour recharger votre compte.', and 'Pour recharger:'. A numbered instruction follows: '1. Entrez le code dans le panneau ci-dessous et cliquez sur "Recharge maintenant!"'. Below this is a form titled 'Numero de carte de recharge' with a text input field containing '08010794712295' and a 'Valider' button.

3. Cliquez sur « Valider ». Vous verrez la confirmation située en bas du bouton de validation.

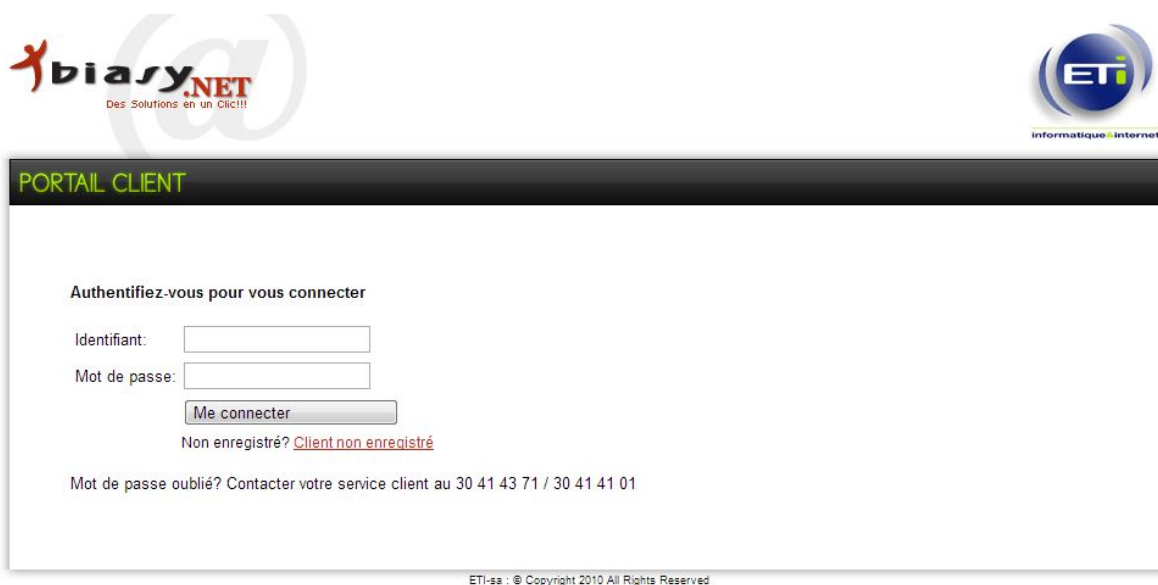
A screenshot of the 'Recharger votre compte' page after validation. The page layout is identical to the previous screenshot, but the 'Numero de carte de recharge' form is now empty. Below the form, a red-bordered box contains the message: 'Vous avez rechargé votre compte avec succès.'

4. Accéder à l'onglet « Mon Compte » et allez dans la section « Balance » afin de consulter votre solde.

FAQ (Foire Aux Questions)

COMMENT SAVOIR SI MON CRÉDIT EST ÉPUISÉ ?

Pour les clients prépayés, lorsque votre crédit sera épuisé et que vous tenterez de vous connecter à l'Internet, vous apercevrez immédiatement la page du *Portail Client ETI*.



biary.NET
Des Solutions en un Clic!!!

ETI
Informatique - Internet

PORTAIL CLIENT

Authentifiez-vous pour vous connecter

Identifiant:

Mot de passe:

Non enregistré? [Client non enregistré](#)

Mot de passe oublié? Contacter votre service client au 30 41 43 71 / 30 41 41 01

ETI-sa : © Copyright 2010 All Rights Reserved

Connectez-vous à votre *Portail Client ETI* à l'aide de votre identifiant et mot de passe. Vous pourrez dès lors consulter votre solde et consommation en cliquant sur l'onglet « **Mon Compte** ».

Nous vous invitons à vous rendre au point de vente le plus proche et de faire l'achat d'une carte de recharge.

Par la suite, reconnectez-vous à votre Portail et recharger votre compte en accédant à l'onglet « **Recharge** ».

OÙ SE PROCURER UNE CARTE DE RECHARGE ?

Vous pouvez vous rendre à l'Agence ETI, sise au boulevard du Commerce, afin d'effectuer l'achat d'une carte de recharge répondant à vos besoins.

HEURES D'OUVERTURE

de 8h30 à 18h du lundi au vendredi et
de 9h à 13h le samedi

Vous pouvez également vous rendre chez nos distributeurs agréés :

DISTRIBUTEURS	LOCALITE
Leader Price	Cité Chemin de Fer - Kaloum
Maison du Livre	Coléah A coté de Samsung et face au Restaurant « Jardin de Guinée »
Computer Service	Coléah A coté de Central Pneu
Papèterie Centrale	Quartier Almamy - Kaloum
Sporting Club	Taouyah

Ci après la liste des 18 Stations Total - distributeurs agréés :

Stations TOTAL	NOM DES POINTS DE VENTE	LOCALITE
1	Yimbaya Tannerie	Conakry
2	Sans fil PTT	Conakry
3	Lycée Français	Conakry
4	Belle Vue	Conakry
5	T4 (Enco5)	Conakry
6	T3 Cosa	Conakry
7	Sans fil Camp Samory	Conakry
8	Ratoma	Conakry
9	Minière	Conakry
10	Hamdallaye	Conakry
11	Domino	Conakry
12	Dabondy	Conakry
13	Cimentérie	Conakry

14	Bonfi Carrière	Conakry
15	Bambéto	Conakry
16	Lambanyi	Conakry
17	K. Camayenne	Conakry
18	Sonfonia	Conakry

EST-CE QUE MA ZONE EST COUVERTE ?

Actuellement, ETI possède une large couverture réseau couvrant toute la ville de Conakry sans cesse en expansion.

Lors de l'activation de votre compte, l'agent commercial s'assurera de vous confirmer la couverture réseau dans votre localité.

À tout moment, vous pourrez contacter le **Service Clientèle** afin de vous enquérir de l'état de notre réseau.

POURQUOI EST-CE QUE MA VITESSE DE CONNEXION A RALENTI ?

Si vous êtes un client post-payé, il se pourrait que vous ayez dépassé votre quota de téléchargement mensuel. Vous pourrez consulter votre consommation en vous connectant à votre *Portail Client ETI* à tout moment.

Afin d'augmenter votre débit, vous pourrez vous procurer une carte de recharge. Rendez-vous à l'agence ETI ou à l'un de nos points de distribution.

Veillez vous référer à la Politique d'Utilisation Équitable.

QUELLE EST MA CAPACITÉ DE TÉLÉCHARGEMENT ?

Ce tableau vous indiquera le volume de téléchargement nécessaire selon l'application souhaitée et la correspondance approximative en durée et en volume.

	0,5 Go	2 Go	3 Go	5 Go	8 Go	10 GO
NAVIGATION WEB (heures)	20 h	82 h	123 h	205 h	328 h	410 h
E-MAILS SANS PIECE JOINTE	50 000 mails	204 800 mails	307 200 mails	512 000 mails	819 200 mails	1 024 000 mails
E-MAILS AVEC PHOTO	500 mails	2 048 mails	3 072 mails	5 120 mails	8 192 mails	10 240 mails
CHAT MESSAGERIE (heures)	250 h	1 024 h	1 536 h	2 560 h	4 096 h	5 120 h
APPELS VIDEOS (heures)	4 h	15 h	22 h	37 h	59 h	73 h
MP3 DE 3 MINS	100 mp3	410 mp3	614 mp3	1 024 mp3	1 638 mp3	2 048 mp3
VIDEOS DE 5 MINS	13 vidéos	51 vidéos	77 vidéos	128 vidéos	205 vidéos	256 vidéos
FILMS DE 1H30 (qualité DIVX)	S/O	3 films	4 films	7 films	12 films	15 films

	NOMBRE	VOLUME
NAVIGATION WEB (heure)	1 h	25 Mo
E-MAILS SANS PIECE JOINTE	100 mails	1 Mo
E-MAILS AVEC PHOTO	1 mail	1 Mo
CHAT MESSAGERIE (heure)	1 h	2 Mo
APPELS VIDEOS (heure)	1 h	140 Mo
MP3 DE 3 MINS	1 mp3	5 Mo
VIDEOS DE 5 MINS	1 vidéo	40 Mo
FILMS DE 1H30 (qualité DIVX)	1 film	750 Mo

1 Go	1024 Mo
------	---------

NOUS CONTACTER

SERVICE CLIENT

Pour vos questions ou tout renseignement sur nos produits et services, vous pouvez nous contacter via les différents moyens mis à votre disposition ci-dessous :

Téléphone

+224 631 33 33 01

Du lundi au vendredi

de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h00

E-mail

clientele@eti.net.gn

SUPPORT TECHNIQUE

Pour les questions concernant l'installation et la configuration de vos appareils ou les problèmes techniques, vous pouvez contacter notre Hotline :

Téléphone

+224 631 33 33 01

Du lundi au vendredi

de 7h30 à 22h

Les week-end et jours fériés

De 9h à 22h

E-mail

support@eti.net.gn

Accédez à www.eti.net pour obtenir de plus amples informations sur les produits et services offerts. Enfin, visitez et aimez notre [page Facebook 4NG - For New Generation](#) !

ETI SA

Boulevard du Commerce, Kaloum

BP 5675

Conakry - Guinée

www.eti.net.gn